

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Buchung von Seminaren, Workshops und Konferenzen der ITSG GmbH

1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Seminaren, Workshops, Konferenzen, GKV-Infoshop (im Folgenden „Veranstaltung“) und der ITSG GmbH (im Folgenden „ITSG“). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

2 Anmeldung/Anmeldebestätigung

Ihre Anmeldung kann nur über den geschützten Bereich des Webportals <https://gkv-ag.de/> erfolgen. Dabei muss er seine Daten vollständig und wahrheitsgemäß angeben. Die Anmeldung wird durch unsere schriftliche E-Mail-Bestätigung rechtsverbindlich.

3 Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Er beinhaltet Tagungsunterlagen und Verpflegung. Die ITSG behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als 2 Wochen vor der Veranstaltung. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der ITSG.

4 Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Teilnahmebetrag ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Die Zahlung ist rechtzeitig auf das angegebene Konto der ITSG zu leisten. Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, ist die ITSG berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 9 % Punkten über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs.1, § 288 Abs.1 BGB) p.a. zu fordern. Wenn die ITSG einen höheren Verzugsschaden nachweist, kann dieser geltend gemacht werden. In gleicher Weise ist der Teilnehmer berechtigt, den Nachweis zu führen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als von der ITSG geltend gemacht. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder

Schecks ist nicht möglich; bei Verlust übernimmt die ITSG keine Haftung. Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder von der ITSG schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Anmeldungen sind nur bei nicht bereits ausgebuchten Veranstaltungen möglich.

5 Ausschluß von der Teilnahme

Die ITSG ist berechtigt, Teilnehmer aus wichtigen Gründen, z. B. Störung der Veranstaltung, Nichtbeachtung der Hausordnung, etc., von der Teilnahme auszuschließen. In diesem Falle hat die ITSG Anspruch auf Zahlung des vollen Veranstaltungsentgeltes.

6 Stornierung

Die Stornierung (mit der persönlichen Eintrags-ID über den geschützten Bereich des Webportals www.gkv-ag.de) ist, soweit nicht anders angegeben, bis 2 Monate vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird der volle Wert des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird ebenfalls der gesamte Teilnahmebetrag fällig.

7 Urheberrechte

Sämtliche Tagungsunterlagen unserer Veranstaltungen sind urheberrechtlich geschützt. Den Teilnehmern wird ausschließlich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Es ist Teilnehmern und Dritten insbesondere nicht gestattet, die Tagungsunterlagen – auch auszugsweise – inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

8 Haftung

Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Die ITSG übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung.

Die ITSG haftet für Schäden nur, soweit die ITSG, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche, unabhängig davon, ob sie auf den gesetzlichen Bestimmungen, deliktischem Handeln, vertraglichen Vereinbarungen oder auf sonstigem Rechtsgrund beruhen.

Bei Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit haftet die ITSG jedoch in Fällen einer fahrlässigen Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters der ITSG oder eines Erfüllungsgehilfen der ITSG.

9 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort, der Sitz der Gesellschaft Offenbach und als Gerichtsstand Offenbach am Main vereinbart.

10 Datenschutz

Die ITSG schützt Ihre personenbezogenen Daten. Die ITSG wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Anmeldungen erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch und per E-Mail Informationen über weitere Angebote von uns zukommen zu lassen, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Bei der Erhebung Ihrer Daten fragen wir nach.

Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Ansprache per E-Mail jederzeit gegenüber der ITSG GmbH, Kaiserleistraße 10-16, 63067 Offenbach widersprechen. Änderungswünsche nimmt unser Kundenservice (E-Mail: veranstaltungen-su@itsg.de) gerne entgegen.