

# **AGB zum GKV-InfoShop als Online-Veranstaltung (Webcast) der ITSG GmbH**

## **1 Geltungsbereich**

### **1.1**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der ITSG GmbH, Seligenstädter Grund 9-11, 63150 Heusenstamm und dem Nutzer des GKV-InfoShop Webcasts als Online-Veranstaltung (im Folgenden nur „Webcast“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen erkennen wir nicht an, diese werden auch nicht Vertragsbestandteil.

### **1.2**

Nutzer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

## **2 Gegenstand des Vertrags**

### **2.1**

Die ITSG GmbH bietet den GKV-InfoShop als Webcast (Online-Veranstaltung; im Folgenden nur „Webcast“) an. Der Nutzer erhält spätestens zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn eine E-Mail mit einem personalisierten Link, über den er an dem Webcast / Live-Stream teilnehmen kann. Der zugesandte Link ist für den gesamten Zeitraum der Veranstaltung aktiv und kann von maximal einem Nutzer aufgerufen werden.

### **2.2**

Preise, Details und Konditionen des Webcasts ergeben sich aus der Produktbeschreibung auf der gkv-ag.de-Webseite (<https://gkv-ag.de>) (Zurzeit 350,00 Euro zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer je registriertem Nutzer). Die ITSG behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund einer zu geringen Anzahl von Nutzern nicht möglich, werden die Nutzer umgehend informiert. Die Absage aufgrund einer zu geringen Anzahl von Nutzern erfolgt spätestens 7 Werktage vor der Veranstaltung

Die ITSG GmbH informiert ihre Nutzer über etwaige Preisanpassungen umgehend.

### **3 Bestellvorgang und Vertragsabschluss**

#### 3.1

Im geschützten Bereich der Webseite <https://gkv-ag.de> kann der Nutzer die Buchung des Webcasts vornehmen. Dabei muss er seine Firmendaten und die Rechnungsadresse, etc. vollständig und wahrheitsgemäß angeben.

#### 3.2

Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ gibt der Nutzer eine verbindliche Buchung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Buchung folgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Buchung. Nur bei einer Anmeldebestätigung kommt ein Vertrag zwischen der ITSG GmbH und dem Nutzer zustande.

#### 3.3

Die Rechnungsstellung erfolgt zeitnah nach der Anmeldebestätigung durch die ITSG (Zahlungsfrist 30 Tage).

### **4 Stornierung**

#### 4.1

Die Stornierung (mit der persönlichen Teilnehmernummer über den geschützten Bereich des Webportals <https://gkv.-ag.de>) ist, soweit nicht anders angegeben, bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich.

### **5 Technische Voraussetzungen für die Nutzung eines Online-Seminars**

#### 5.1

Bei der Buchung des Webcasts ist jeder Nutzer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, Lautsprecher oder Headset, etc.) zu erfüllen und vor der Nutzung zu testen.

#### 5.2

Der Ausfall der vom Nutzer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Soweit ein Nutzer während eines Webcasts keine technischen Probleme mitteilt, gilt die Nutzung als erfolgt. Das gleiche gilt, wenn mitgeteilte technische Probleme nicht von der ITSG GmbH zu vertreten sind.

## **6 Verfügbarkeit**

### 6.1

Wir bemühen uns, den Zugang zum Webcast hochverfügbar zu ermöglichen. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch nicht garantiert. Für die Beschaffenheit der Hard- und Software auf Seiten der Nutzer sowie für die Telekommunikationsverbindung zwischen dem Nutzer und dem Übergabepunkt ist der Nutzer verantwortlich. Übergabepunkt ist der Kommunikationsausgang des Rechenzentrums der ITSG.

### 6.2

Der Webcast wird über die Website „SlideSync“ der MediaEvent Services GmbH & Co. KG in Zusammenarbeit mit 8days a week GmbH & Co.KG zur Verfügung gestellt mit denen wir eine Datenschutzvereinbarung abgeschlossen haben.

## **7 Gewährleistung und Haftung**

### 7.1

Der Webcast wird von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Die ITSG übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Präsentationen, Dokumente und die Durchführung der Veranstaltung.

### 7.2

Die ITSG GmbH haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder sonstige von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörungen, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten. Bei Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten haftet die ITSG GmbH – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet die ITSG GmbH nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (die Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Im letzteren Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

## **8 Urheberrechte**

### 8.1

Der Inhalt des Webcasts sowie alle zur Verfügung gestellten Präsentationen und Dokumente sind geistiges Eigentum der ITSG GmbH und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich durch den registrierten Nutzer genutzt werden, dem sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die, auch nur teilweise, Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung oder Webcasts in Audio oder Video bzw. durch Screenshots. Jeder Missbrauch kann rechtlich verfolgt werden.

## 8.2

Der Nutzer verpflichtet sich, die Urheberrechte zu wahren und den Webcast nur im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung zum Gebrauch des Unternehmens individuell zu nutzen.

## 9 Datenschutz

Die ITSG GmbH behandelt die Daten jedes Nutzers vertraulich und achtet die Datenschutzbestimmungen. Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.itsg.de/datenschutz/>.

## 10 Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

### 10.1

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der ITSG GmbH, wenn der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

### 10.2.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

### 10.3

Vertragssprache ist deutsch.

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne unter [veranstaltungen-su@itsg.de](mailto:veranstaltungen-su@itsg.de).

Stand 16.05.2023