

AGB zu den Online-Seminaren

Gegenstand der Leistungserbringung

1.1

Die ITSG GmbH stellt für den GKV-Spitzenverband über dessen Webseite im geschützten Bereich abrufbare Online-Seminare als Videostream zur Verfügung. Eine Vertragsbeziehung mit dem Nutzer entsteht im Verhältnis zur ITSG GmbH nicht.

1.2

Es bleibt vorbehalten, Online-Seminare, die bereits zur Verfügung gestellt oder angekündigt sind, jederzeit ohne Begründung nicht mehr anzubieten.

2.1

Zur Nutzung von Online-Seminaren benötigt der Nutzer eine Internet-Verbindung, eine aktuelle Browserversion und einen Lautsprecher oder ein Headset.

3.1

Der Zugang zu den Online-Seminaren soll hoch verfügbar sein. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch nicht garantiert. Insbesondere aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten kann der Zugriff zeitweise beschränkt sein. Der Nutzer wird über die Durchführung geplanter Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten und deren Umfang rechtzeitig informiert.

3.2

Die Online-Seminare werden dem Streaming Anbieter VIMEO Inc. zur Verfügung gestellt. Mit dem Streamen eines Online-Seminars stimmt der Nutzer zu, dass gegebenenfalls seine Firmen IP-Adresse beim Abspielen des Online-Seminars übermittelt wird. Es gelten ergänzend die AGB von VIMEO Inc.; insbesondere deren Punkt 9 (Haftungsausschluss/ Disclaimer). Die AGB von VIMEO Inc. können unter <https://vimeo.com/terms> eingesehen werden.

4.1

Die Online-Seminare werden von qualifizierten Fachleuten sorgfältig vorbereitet und aufgezeichnet. Sollten Inhalte dennoch Mängel aufweisen, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort per E-Mail an Veranstaltungen-su@itsg.de, damit wir unsere Leistung ggf. schnell zu Ihrer Zufriedenheit korrigieren können.

4.2

Es wird nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörungen, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten gehaftet. Eine Haftung besteht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Falle der Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten. Im Übrigen wird nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht gehaftet (die Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Im letzteren Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

5.1

Der Inhalt aller Online-Seminare sowie alle Materialien (Handout, etc.) sind geistiges Eigentum der ITSG GmbH und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich durch den registrierten Nutzer genutzt werden, dem sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die, auch nur teilweise Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung der Online-Seminare in Audio oder Video bzw. durch Screenshots. Jeder Missbrauch kann rechtlich verfolgt werden.

5.2

Der Nutzer verpflichtet sich, die Urheberrechte zu wahren und die Online-Seminare nur im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung zum Gebrauch des Unternehmens individuell zu nutzen.

6.1

Die Daten jedes Nutzers werden vertraulich, unter Achtung der geltenden Datenschutzbestimmungen, behandelt.

7.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

7.2

Die Vertragssprache ist deutsch.

Vielen Dank, dass Sie unsere AGB gelesen haben. Wir hoffen, dass Sie sich mit unseren Online-Seminaren erfolgreich fortbilden werden.

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne unter Veranstaltungen-su@itsg.de.

Stand April 2021