

AGB zu den Online-Seminaren der ITSG GmbH

1 Geltungsbereich

1.1

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der ITSG GmbH, Seligenstädter Grund 9-11, 63150 Heusenstamm und dem Nutzer von Online-Seminaren gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen erkennen wir nicht an, diese werden auch nicht Vertragsbestandteil.

1.2

Nutzer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

2 Gegenstand des Vertrags

2.1

Die ITSG GmbH bietet über die Webseite www.gkv-ag.de im geschützten Bereich Online-Seminare bzw. Online-Schulungen an, welche als Video-Stream zur Verfügung stehen.

2.2

Preise, Details und Konditionen der einzelnen Online-Seminare ergeben sich aus der Produktbeschreibung (Zurzeit 70,00 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt je registriertem Nutzer). Der Nutzer hat die Möglichkeit Gutscheine, die im Rahmen des jeweilig abgeschlossenen Dienstleistungspaktes zur Verfügung stehen, für Online-Seminare zu verwenden. Hierbei gilt, dass 1 Gutschein für maximal 4 Online-Seminare verwandt werden kann, soweit diese nicht durch andere Schwerpunktveranstaltungen verbraucht sind.

Die ITSG GmbH informiert ihre Nutzer über etwaige Preisanpassungen umgehend.

2.3

Die ITSG GmbH behält sich vor Online-Seminare, die bereits angekündigt sind, jederzeit ohne Begründung nicht mehr anzubieten.

3 Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1

Im geschützten Bereich der Webseite www.gkv-ag.de kann der Nutzer die Buchung eines Online-Seminars vornehmen. Dabei muss er seine Firmendaten und die Rechnungsadresse, etc. vollständig und wahrheitsgemäß angeben.

3.2

Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig buchen“ gibt der Nutzer eine verbindliche Buchung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Buchung folgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Buchung. Innerhalb von 4 Werktagen erhält der Nutzer entweder eine Bestellbestätigung oder eine Absage von der ITSG GmbH per E-Mail. Nur bei einer Bestellbestätigung kommt ein Vertrag zwischen der ITSG GmbH und dem Nutzer zustande.

3.3

Die Rechnungstellung erfolgt nachträglich.

4 Technische Voraussetzungen für die Nutzung eines Online-Seminars

4.1

Bei der Buchung eines Online-Seminars ist jeder Nutzer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, Lautsprecher oder Headset, etc.) zu erfüllen und vor der Nutzung zu testen.

4.2

Der Ausfall der vom Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Soweit ein Teilnehmer während eines Online-Seminars keine technischen Probleme mitteilt, gilt die Nutzung als erfolgt. Das gleiche gilt, wenn mitgeteilte technische Probleme nicht von der ITSG GmbH zu vertreten sind.

5 Verfügbarkeit

5.1

Wir bemühen uns, den Zugang zu den Online-Seminaren hochverfügbar zu ermöglichen. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch nicht garantiert. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten, der Zugriff zeitweise beschränkt sein. Die ITSG GmbH wird die Nutzer über die Durchführung geplanter Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten und deren Umfang rechtzeitig informieren.

5.2

Die Online-Seminare werden über den Streaming Anbieter Vimeo, Inc. zur Verfügung gestellt. Mit der zahlungspflichtigen Buchung eines Online-Seminars stimmt der Nutzer zu, dass ggf. seine Firmen-IP-Adresse beim Abspielen des eingebetteten Online-Seminars an Vimeo, Inc. übermittelt wird.

Es gelten ergänzend die AGB von Vimeo, Inc., insbesondere Punkt 9. Haftungsausschluss/Disclaimers (<https://vimeo.com/terms>).

6 Gewährleistung und Haftung

6.1

Die Online-Seminare werden von qualifizierten Fachleuten sorgfältig vorbereitet und aufgezeichnet. Sollten Inhalte dennoch Mängel aufweisen, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort per E-Mail an veranstaltungen-su@itsg.de, damit wir unsere Leistung ggf. schnell zu Ihrer Zufriedenheit korrigieren können.

6.2

Die ITSG GmbH haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder sonstige von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörungen, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten. Bei Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten haftet die ITSG GmbH – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet die ITSG GmbH nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (die Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Im letzteren Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

7 Urheberrechte

7.1

Der Inhalt aller Veranstaltungen und Online-Seminare sowie alle Materialien (Handout, etc.) sind geistiges Eigentum der ITSG GmbH und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich durch den registrierten Nutzer genutzt werden, dem sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die, auch nur teilweise, Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung oder eines Online-Seminars in Audio oder Video bzw. durch Screenshots. Jeder Missbrauch kann rechtlich verfolgt werden.

7.2

Der Nutzer verpflichtet sich, die Urheberrechte zu wahren und die Online-Seminare nur im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung zum Gebrauch des Unternehmens individuell zu nutzen.

8 Datenschutz

Die ITSG GmbH behandelt die Daten jedes Nutzers vertraulich und achtet die Datenschutzbestimmungen. Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://gkv-ag.de/datenschutz/>.

9 Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

9.1.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der ITSG GmbH, wenn der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

9.2.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

9.3.

Vertragssprache ist deutsch.

Vielen Dank, dass Sie unsere AGB gelesen haben. Wir hoffen, dass Sie sich mit den ITSG Online-Seminaren erfolgreich fortbilden werden.

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne unter veranstaltungen-su@itsg.de.

Stand Juli 2020